



**Управление образования, развития спорта и молодежной политики  
администрации Сергачского муниципального округа Нижегородской области**

**ПРИКАЗ**

от 06.10.2025

№ 238-о

О проведении опроса потребителей  
муниципальных услуг

В соответствии с постановлением администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 года №357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести в период с 13 октября по 30 октября 2025 года опрос потребителей по следующим муниципальным услугам:

1.1. Реализация основных образовательных программ дошкольного образования (ответственный за организацию опроса – консультант управления образования, развития спорта и молодежной политики Н.Ю.Рыбакова);

1.2. Реализация основных образовательных программ начального общего образования (ответственный за организацию опроса – консультант управления образования, развития спорта и молодежной политики М.И.Ларина);

1.3. Реализация основных образовательных программ основного общего образования (ответственный за организацию опроса – консультант управления образования, развития спорта и молодежной политики М.И.Ларина);

1.4. Реализация основных образовательных программ среднего общего образования (ответственный за организацию опроса – консультант управления образования, развития спорта и молодежной политики М.И.Ларина);

1.5. Присмотр и уход (ответственный за организацию опроса – консультант управления образования, развития спорта и молодежной политики Н.Ю.Рыбакова);

1.6. Организация отдыха детей и молодежи (ответственный за организацию опроса – главный специалист управления образования, развития спорта и молодежной политики Е.Н.Лысихина);

1.7. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (ответственный за организацию опроса – главный специалист управления образования, развития спорта и молодежной политики Е.Н.Лысихина);

1.8. Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (ответственный за организацию опроса – главный специалист управления образования, развития спорта и молодежной политики Ю.А.Камалетдинова);

1.9. Обеспечение доступа к объектам спорта (ответственный за организацию опроса – главный специалист управления образования, развития спорта и молодежной политики Ю.А.Камалетдинова);

1.10. Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения (ответственный за организацию опроса – главный специалист управления образования, развития спорта и молодежной политики Ю.А.Камалетдинова).

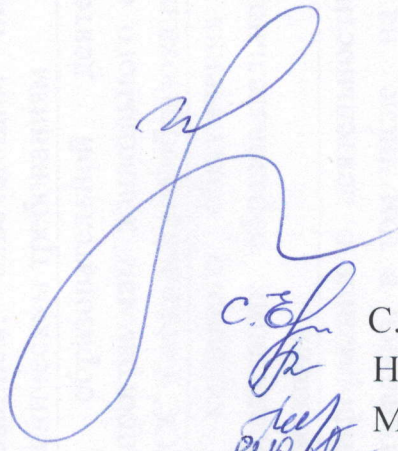
2. Утвердить формы опросных листов согласно приложениям 1-10.

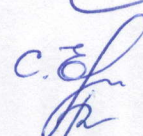
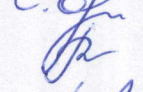
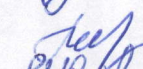
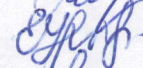
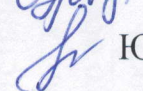
3. Ответственным за проведение опросов в срок до 14 ноября 2025 года подготовить акты о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги по форме согласно приложению 11.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования, развития спорта и молодежной политики С.А.Ерахтину.

Заместитель главы администрации,  
начальник управления образования,  
развития спорта и молодежной политики

С приказом ознакомлены:

  
И.Б.Курасова

 С.А.Ерахтина  
 Н.Ю.Рыбакова  
 М.И.Ларина  
 Е.Н. Лысихина  
 Ю.А.Камалетдинова

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация основных образовательных программ дошкольного образования

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в дошкольных образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, их воспитания и обучения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности |                 |                  |             |
| 2. Создание предметно-развивающей среды, оснащение игровым оборудованием, отвечающим педагогическим, возрастным и гигиеническим требованиям   |                 |                  |             |
| 3. Организация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования в соответствии с ФГОС дошкольного образования   |                 |                  |             |
| 4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации образовательной программы дошкольного образования  |                 |                  |             |
| 5. Доступность информации о деятельности организации дошкольного образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»  |                 |                  |             |
| 6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация основных образовательных программ начального общего образования

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности  |                 |                  |             |
| 2. Оснащение организации учебным и учебно-лабораторным оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов, обеспеченность учебниками и учебными пособиями |                 |                  |             |
| 3. Качество реализации образовательных программ начального общего образования   |                 |                  |             |
| 4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации образовательных программ начального общего образования   |                 |                  |             |
| 5. Доступность информации о деятельности организации общего образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»                                     |                 |                  |             |
| 6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация основных образовательных программ основного общего образования

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности  |                 |                  |             |
| 2. Оснащение организации учебным и учебно-лабораторным оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов, обеспеченность учебниками и учебными пособиями |                 |                  |             |
| 3. Качество реализации образовательных программ основного общего образования  |                 |                  |             |
| 4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации образовательных программ основного общего образования  |                 |                  |             |
| 5. Доступность информации о деятельности организации общего образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»                                     |                 |                  |             |
| 6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация основных образовательных программ среднего общего образования

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности  |                 |                  |             |
| 2. Оснащение организации учебным и учебно-лабораторным оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов, обеспеченность учебниками и учебными пособиями |                 |                  |             |
| 3. Качество реализации образовательных программ среднего общего образования   |                 |                  |             |
| 4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации образовательных программ среднего общего образования   |                 |                  |             |
| 5. Доступность информации о деятельности организации общего образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»                                     |                 |                  |             |
| 6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Присмотр и уход

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Организация режимных моментов соответствует требованиям санитарно-гигиенических норм и правил  |                 |                  |             |
| 2. Организация питания соответствует требованиям к организации сбалансированного детского питания |                 |                  |             |
| 3. Режим дня соответствует возрастным особенностям  |                 |                  |             |
| 4. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация отдыха детей и молодежи

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организациях, организующих отдых детей в каникулярное время в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности |                 |                  |             |
| 2. Организация питания соответствует требованиям к организации сбалансированного детского питания   |                 |                  |             |
| 3. В организации (в лагере с дневным пребыванием) созданы условия для личностного развития, укрепления здоровья, творческого развития детей   |                 |                  |             |
| 4. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация дополнительных общеразвивающих программ

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации дополнительного образования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями безопасности |                 |                  |             |
| 2. Доступность информации о деятельности организации дополнительного образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»                                |                 |                  |             |
| 3. Содержание дополнительных общеразвивающих программ удовлетворяет образовательные потребности и интересы обучающихся  |                 |                  |             |
| 4. Оснащение организации дополнительного образования оборудованием, необходимым для реализации дополнительных общеобразовательных программ  |                 |                  |             |
| 5. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации дополнительных общеобразовательных программ  |                 |                  |             |
| 6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Доступность информации об условиях и порядке прохождения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО |                 |                  |             |
| 2. Создание необходимых условий для прохождения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО             |                 |                  |             |
| 3. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Обеспечение доступа к объектам спорта

| Показатели качества  | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|--|-----------------|------------------|-------------|
|  | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Оснащенность объекта спорта спортивными сооружениями и оборудованием, необходимыми для проведения физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок по выбранному виду физкультурно-оздоровительных услуг и соревнований |                 |                  |             |
| 2. Обеспеченность организации квалифицированным персоналом   |                 |                  |             |
| 3. Условия для восстановления сил, здоровья, а также активного отдыха, проведения досуга.  |                 |                  |             |
| 4. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги   |                 |                  |             |

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения

| Показатели качества   | Варианты ответа |                  | Комментарий |
|---|-----------------|------------------|-------------|
|   | соответствует   | не соответствует |             |
| 1. Наличие на объекте спорта условий для реализации программ физической подготовки по видам спорта  |                 |                  |             |
| 2. Качество реализации программ физической подготовки по видам спорта (групповые, индивидуальные занятия по планам физической подготовки) |                 |                  |             |
| 3. Обеспеченность организации квалифицированными специалистами  |                 |                  |             |
| 4. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги  |                 |                  |             |

Акт  
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги \_\_\_\_\_

Исполнитель муниципальной услуги \_\_\_\_\_

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса \_\_\_\_\_

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Результаты проведения опроса

| Формулировка вынесенного на опрос вопроса   | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|---|-------------------------------|-----------------|------------------|
|   |                               | Да, согласен    | Нет, не согласен |
|   |                               | %               | %                |
|   |                               | %               | %                |
|   |                               | %               | %                |
| Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества | 100%                          | %               | %                |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

---

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

---

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

---

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.